TEILNEHMER-INFORMATION

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Es freut uns, Sie bald bei der Online-Durchführung eines Update Refreshers auf unserer Webseite begrüssen zu dürfen. Wir freuen uns auf Ihr Erscheinen vor dem Bildschirm und wünschen Ihnen bereits jetzt interessante und lehrreiche Fortbildungsstunden.

Freundliche Grüsse
Ihr Forum für medizinische Fortbildung

Technische Anforderungen

Sie können den Livestream auf Ihrem Handy, Tablet, Laptop oder Desktopcomputer mitverfolgen.

Browser-Kompatibilität

Um eine einwandfreie Übertragungsqualität zu gewährleisten, empfehlen wir die Verwendung der Browser **Mozilla, Firefox** oder **Google Chrome**.

Internetverbindung

Um den Livestream ohne Unterbrechungen und in guter Qualität sehen zu können, benötigen Sie eine stabile Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit von mindestens **4 Mbps**.
Die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung können Sie auf der Seite **www.speedtest.net** gratis testen (auf „Go“ klicken).

Anmeldung auf der Livestream-Webseite/Log-In

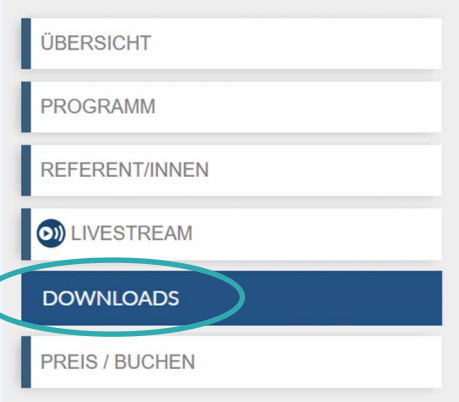
Bitte melden Sie sich auf unserer Webseite mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an: **www.fomf.ch**

Wichtig: Sie müssen zur Anmeldung immer dieselbe E-Mail Adresse verwenden, welche Sie im Zuge Ihrer Kursanmeldung bei uns hinterlegt haben! Wenn Sie nicht mehr wissen, welche E-Mail Adresse bei uns hinterlegt ist, rufen Sie uns an: **041 567 29 80**

Falls Sie Ihr **Passwort vergessen** haben, können Sie ein neues Passwort anfordern:

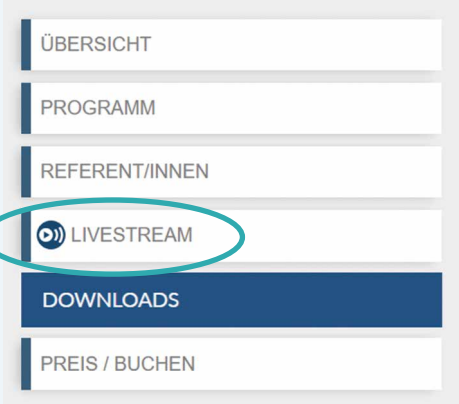
Sollte Ihr Konto gesperrt / nicht aktiviert sein, so kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail **info@fomf.ch** oder Telefon unter 041 567 29 80.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kursbuch



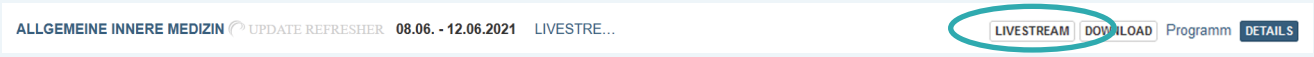
Für diesen Livestream stellen wir Ihnen die Unterlagen zu den Vorträgen in Form eines **digitalen oder gedruckten Kursbuches** (je nach Anmeldung) zur Verfügung. Im Kursbuch sind alle Handouts der Vortragenden, die uns ihren Vortrag rechtzeitig zur Verfügung gestellt haben, enthalten. Fehlende Vorträge bzw. aktualisierte Vorträge werden bis zum Veranstaltungsende zum Download auf unserer Website bereitgestellt (unter der Voraussetzung, dass der Referent sein Einverständnis gibt).

Livestreamplayer

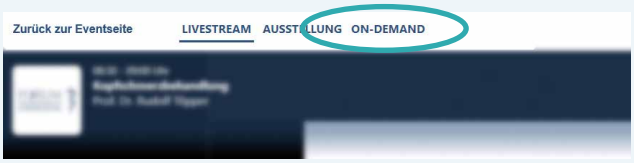


Zum Livestreamplayer gelangen Sie, wenn Sie unter **„Kommende Buchungen“** oder im Menü im Kurs selbst auf den Button **„Livestream“** klicken. Nun öffnet sich ein neues Fenster.

Im Livestreamplayer können Sie nun auf verschiedene Funktionen wie z. B. den Livestreamplayer an sich, die virtuelle Ausstellung oder auf die ON DEMAND Videos zugreifen.



ON DEMAND Videos



Nach dem Kurs erhalten Sie ebenfalls die Videoaufzeichnungen der meisten Vorträge zum nochmaligen Anschauen, wann immer und wie oft Sie wollen (ON DEMAND). Die Videos sind während 6 Monaten nach der Veranstaltung für Sie verfügbar und können nicht heruntergeladen, sondern nur direkt über unsere Webseite gestreamt werden. Die ON DEMAND Videos sind nicht akkreditiert und somit gibt es dafür keine Credits.

Der Livestreamplayer

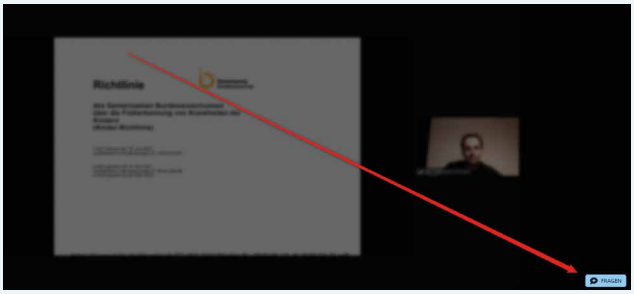
Über den Klick auf **„Livestream“** stehen Ihnen nun eine grosse Anzahl Möglichkeiten zur Verfügung.

1. Tagesprogramm

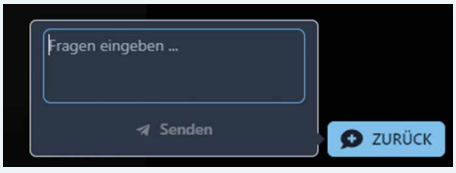
Das Tagesprogramm finden Sie unter dem Livestream-Bild:

2. Fragen an die Referierenden stellen

Auch im Livestream haben Sie die Möglichkeit, Fragen an die Referierenden zu stellen. Um eine Frage zum laufenden Vortrag zu stellen, klicken Sie auf **„Fragen“** unten rechts im Bild.



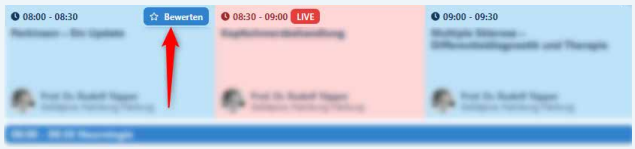
Im nächsten Fenster können Sie Ihre Frage eingeben und an den Moderator senden.
Bitte reichen Sie die Fragen **vor** Ende des Vortrags ein, damit genügend Zeit bleibt, um die Frage dem Referenten oder der Referentin zu stellen.



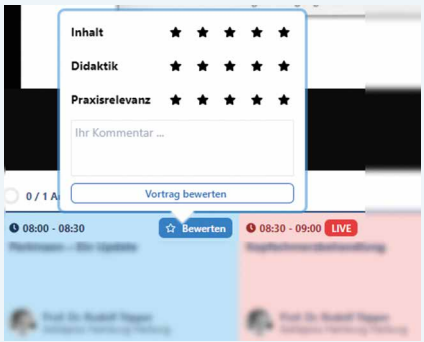
3. Feedback / Evaluation

Sie haben im Livestream ebenfalls die Möglichkeit, die Referierenden und die Veranstaltung als solche zu bewerten.

Um Ihre Evaluation einzureichen, klicken Sie im Tagesprogramm auf den Button **„Bewerten“**. Dieser Button wird erst angezeigt, wenn der Vortrag zu Ende ist.



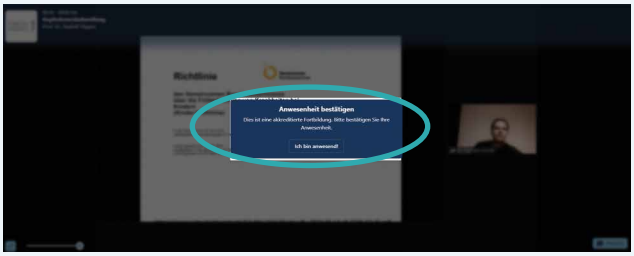
Es öffnet sich nun im Browser ein neues Fenster. Hier können Sie den Referierenden bewerten und einen Kommentar abgeben.



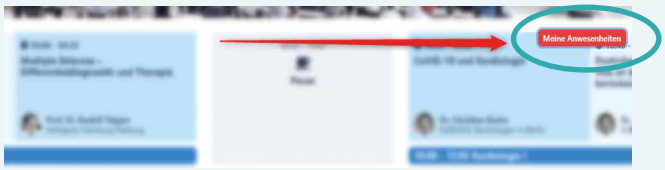
Anwesenheitskontrolle im Livestream

Damit Ihnen die Fortbildungscredits für Ihre Teilnahme am Livestream gutgeschrieben werden können, müssen Sie je nach Vorgabe der Fachgesellschaften Ihre Anwesenheit mehrmals täglich mittels Mausklick am Bildschirm bestätigen.

Vorschau der Anwesenheitsbestätigung:



Bei erfolgreicher Ausführung können Sie hier überprüfen, ob es geklappt hat:



Die Anwesenheitsüberprüfung erscheint dann wieder zu Beginn der nächsten Einheit.

Sollten Sie einen der Klicks verpassen, werden Ihnen bei der Bestätigung Ihrer Fortbildungscredits auf dem Zertifikat anteilig Credits pro verpassten Klick abgezogen.

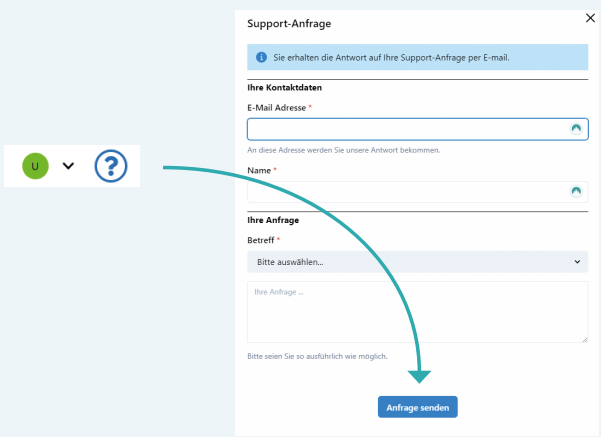
Schauen Sie sich die einzelnen Referate ON DEMAND an, so erscheint diese Funktion nicht, da für diese Art und Weise des Zuschauens keine Fortbildungspunkte vergeben werden.

Teilnahmebestätigung und Support

Teilnahmebestätigung

Rund zwei Wochen nach Kursende erhalten Sie die **Teilnahmebestätigung per Mail**, vorausgesetzt dass Sie Ihre Anwesenheit am Bildschirm per Mausklick bestätigt und die Teilnahmegebühren beglichen haben.

Support

Sie können sich direkt im Player rechts oben mit einem Klick auf das „**?**“-Symbol an uns wenden. In einem Pop-Up Fenster können Sie Ihr Anliegen eingeben und uns Ihre Anfrage senden. Alternativ können Sie uns jederzeit unter **streamsupport@fomf.org** kontaktieren.

Wir werden uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern. Telefonisch sind wir unter der Nummer **041 567 29 80** zu erreichen.